

Consejería de Turismo

Secretaría General Técnica.- Anuncio por el que se hace pública la Resolución de 25 de septiembre de 2009, que notifica la Resolución de 6 de julio de 2009, de la Viceconsejería de Turismo, por la que se resuelve el recurso de alzada nº 074/09 interpuesto por D. Diego Sebastián Cano Porqueres y D. Higinio Guerra Ucieda, en representación de la entidad mercantil Cuarto Sextante, S.L.

Página 21928

Otras Administraciones**Juzgado de Primera Instancia nº 1 de Icod de los Vinos**

Edicto de 15 de julio de 2009, relativo al fallo de la sentencia recaída en los autos de juicio ordinario nº 0000080/2007.

Página 21938

Juzgado de 1ª Instancia nº 2 (Antiguo mixto nº 2) de La Laguna

Edicto de 1 de septiembre de 2009, relativo al fallo de la sentencia recaída en los autos de juicio verbal LEC. 2000 nº 0001037/2008.

Página 21938

III. Otras Resoluciones**Consejería de Presidencia,
Justicia y Seguridad**

1488 *ORDEN de 29 de septiembre de 2009, por la que se aprueba el Programa Anual de Acciones para la modernización de la Administración Pública de la Comunidad Autónoma de Canarias para el año 2010.*

El Gobierno de Canarias, por Acuerdo adoptado en sesión de 22 de abril de 2008, aprobó las “Acciones para la modernización de la Administración Pública de la Comunidad Autónoma de Canarias” (B.O.C. nº 88, de 2.5.08), que se configura como un documento estratégico y horizontal que incluye las iniciativas prioritarias que ayudarán, de forma significativa, a la mejora de la prestación de los servicios públicos y a la modernización de la Administración Canaria.

El apartado segundo del citado Acuerdo establece que anualmente, a iniciativa de todas las Consejerías y previo informe de la Comisión de Secretarios Generales Técnicos, se aprobará por orden del titular de la Consejería de Presidencia, Justicia y Seguridad, con anterioridad al 30 de septiembre de cada año, el programa anual de acciones, que deberán estar alineadas con el conjunto de ejes y programas definidos en el documento “Acciones” y en el que

se concretarán como mínimo, para cada ejercicio, los proyectos a abordar, las Consejerías responsables de su ejecución, la descripción de los mismos y su impacto económico.

Asimismo el apartado sexto del Acuerdo dispone que por las distintas Consejerías, en los correspondientes anteproyectos de presupuestos, se incluirán los créditos suficientes para la ejecución de los proyectos incluidos en el programa anual de acciones.

Por otro lado, la actual situación de crisis por la que atraviesa la economía canaria, que tendrá su reflejo en el recorte presupuestario para el ejercicio del 2010, puede implicar que los proyectos que se incluyen en el Programa Anual de Acciones que ahora se aprueba deban ser objeto de reajuste.

En su virtud, visto el informe favorable de la Comisión Preparatoria de Asuntos del Gobierno, adoptado en su sesión del 24 de septiembre de 2009,

R E S U E L V O:

Primero.- Aprobar el Programa Anual de Acciones para la modernización de la Administración Pú-

blica de la Comunidad Autónoma de Canarias para el año 2010, que figura en el documento anexo.

Segundo.- Las distintas Consejerías deberán incluir, en los correspondientes anteproyectos de presupuestos, los créditos suficientes para la ejecución de los proyectos incluidos en el Programa Anual de Acciones para el año 2010.

Tercero.- Una vez aprobados los Presupuestos Generales de la Comunidad Autónoma de Canarias para el año 2010, y previo informe de la Comisión de Secretarios Generales Técnicos, el Programa Anual de Acciones podrá ser objeto de revisión a efectos de reajustar los proyectos a los créditos aprobados.

Cuarto.- Publicar la presente Orden en el Boletín Oficial de Canarias.

Santa Cruz de Tenerife, a 29 de septiembre de 2009.

EL CONSEJERO DE PRESIDENCIA,
JUSTICIA Y SEGURIDAD,
José Miguel Ruano León.

PROGRAMA ANUAL DE ACCIONES PARA LA MODERNIZACIÓN DE LA ADMINISTRACIÓN PÚBLICA DE LA COMUNIDAD AUTÓNOMA DE CANARIAS PARA EL AÑO 2010.

El artículo 22.2 del Estatuto de Autonomía de Canarias establece que la organización de la Administración Pública Canaria responderá a los principios de eficacia, economía y máxima proximidad a los ciudadanos.

Por su parte el artículo 3.5 de la Ley 30/1992, de 26 de noviembre, de Régimen Jurídico de las Administraciones Públicas y del Procedimiento Administrativo Común, en su modificación operada por la Ley 4/1999, de 13 de enero, dispone que las Administraciones Públicas, en sus relaciones con los ciudadanos, actúan de conformidad con los principios de transparencia y de participación.

De acuerdo con estos principios el Gobierno de Canarias ha apostado de forma decidida por la mo-

dernización de la Administración Pública de la Comunidad Autónoma de Canarias, que pasa básicamente por erigirse en un instrumento que esté al servicio de la sociedad, que merezca la confianza de los ciudadanos, que incremente la participación de éstos, que sea receptiva, plural y asegure la prestación de servicios de calidad.

En este sentido y, con objeto de impulsar el proceso de modernización y mejora de la Administración Pública de la Comunidad Autónoma de Canarias y del resto de Administraciones Públicas Canarias, el Gobierno de Canarias aprobó, en su sesión del día 22 de abril de 2008 (B.O.C. nº 88, de 2.5.08), el documento “Acciones para la Modernización de la Administración Pública de la Comunidad Autónoma de Canarias” que se configura como un instrumento estratégico y horizontal que incluye las iniciativas prioritarias que ayudarán, de forma significativa, a la mejora de la prestación de los servicios públicos y a la modernización administrativa de la Administración Canaria.

El apartado tercero del citado Acuerdo establece que anualmente, a iniciativa de todas las Consejerías y previo informe de la Comisión Preparatoria de Asuntos del Gobierno, se aprobará por orden del titular de la Consejería de Presidencia, Justicia y Seguridad, con anterioridad al 30 de septiembre de cada año, el Programa Anual de Acciones, que deberán estar alineadas con el conjunto de Ejes y Programas definidos en el documento “Acciones” y en el que se concretarán como mínimo, para cada ejercicio, los proyectos a abordar, las Consejerías responsables de su ejecución y su impacto económico.

Por Orden del Consejero de Presidencia, Justicia y Seguridad de 25 de septiembre de 2008, se aprobó el Programa Anual de Acciones para la modernización de la Administración Pública de la Comunidad Autónoma de Canarias para el año 2009 (B.O.C. nº 195, de 29.9.08), que supuso el inicio del proceso de modernización y mejora de la Administración Autonómica.

El presente Programa Anual de Acciones para la Modernización de la Administración Pública de la Comunidad Autónoma de Canarias para el año 2010 incluye todas las propuestas de nuevos proyectos presentadas por los distintos departamentos agrupadas por Ejes y Consejerías, así como la anualidad correspondiente al 2010 de aquellos proyectos plurianuales incluidos en el Programa Anual de Acciones del año 2009.

PROYECTOS NUEVOS DEL 2010 POR EJES DE ACTUACIÓN

EJE 1: Potenciación de la administración electrónica y mejora de la sostenibilidad				
Programa	Acción	Denominación del proyecto	Impacto económico	Departamento responsable
1.1-Dotar a los órganos administrativos del soporte, la tecnología y las herramientas necesarias para hacer posible el acceso de los ciudadanos a los servicios públicos por medios electrónicos	1.1.1	Nuevas funcionalidades de HiperReg	180.000,00 €	C. Presidencia, Justicia y Seguridad
	1.1.1	Histórico de Actividades Docentes y Académicas (HADAE)	3.000,00 €	C. Sanidad
	1.1.2	Dinamización de la Administración electrónica	340.000,00 €	C. Presidencia, Justicia y Seguridad
	1.1.3	Implantación de un sistema de datos estadísticos de las Organizaciones de Productores	24.192,00 €	C. Agricultura, Ganadería, Pesca y Alimentación
	1.1.4	Oficina Virtual de la Consejería de Educación, Universidades, Cultura y Deportes	0,00 €	C. Educación, Universidades, Cultura y Deportes
	1.1.6	Integración de ECG entre primaria y especializada	0,00 €	C. Sanidad
1.2-Simplificación, racionalización y normalización de procedimientos.	1.2.1	Elaboración del Mapa de Servicios y del Marco de Interoperabilidad del Gobierno de Canarias	90.000,00 €	C. Presidencia, Justicia y Seguridad
	1.2.1	Catálogo de Procedimientos Administrativos: Nuevas funcionalidades.	95.239,00 €	C. Presidencia, Justicia y Seguridad
	1.2.1	Manuales de procedimientos de la Dirección General de Transportes	15.000,00 €	C. Obras Públicas y Transporte
	1.2.1	Simplificación de Procedimientos Administrativos y normalización de formularios y documentos de la gestión interna	60.000,00 €	C. Bienestar Social, Juventud y Vivienda

1.2.1	Simplificación y normalización de procedimientos (fase 2)	175.000,00 €	C. Empleo, Industria y Comercio
1.2.1	Análisis, propuesta de simplificación y rediseño de los procedimientos de reintegros	24.192,00 €	C. Agricultura, Ganadería, Pesca y Alimentación
1.2.1	Análisis y propuesta de simplificación de los procedimientos pertenecientes a la familia de "Autorizaciones, licencias y permisos"	60.000,00 €	C. Agricultura, Ganadería, Pesca y Alimentación
1.2.1	Simplificación, Racionalización y Normalización de los procedimientos del Servicio de Instituciones Financieras.	0,00 €	C. Economía y Hacienda
1.2.2	Ampliación funcional de sistemas de información medioambientales	90.656,00 €	C. Medio Ambiente y Ordenación Territorial
1.2.2	Cómo va lo mío	80.000,00 €	C. Bienestar Social, Juventud y Vivienda
1.2.2	Demandas judiciales mediante el procedimiento de Administración Electrónica	0,00 €	C. Educación, Universidades, Cultura y Deportes
1.2.2	Ejecución del Plan de sistemas de información verticales 2010	160.000,00 €	C. Medio Ambiente y Ordenación Territorial
1.2.2	Gestión electrónica de compras de vestuario.	0,00 €	C. Educación, Universidades, Cultura y Deportes
1.2.2	Gestión incidencias ALISIOS	0,00 €	C. Educación, Universidades, Cultura y Deportes
1.2.2	Gestión Telenática del Procedimiento de Clasificación de Empresas.	0,00 €	C. Economía y Hacienda
1.2.2	Gestión Telenática del Procedimiento de Inscripción del Registro de Contratistas.	0,00 €	C. Economía y Hacienda
1.2.2	Gestor de Expedientes Electrónicos del Servicio de Instituciones Financieras (GESIF).	73.000,00 €	C. Economía y Hacienda
1.2.2	La Factura Electrónica en el Transporte Escolar	0,00 €	C. Educación, Universidades, Cultura y Deportes
1.2.2	La Simplificación en la Consejería de Educación, Universidades, Cultura y Deportes	0,00 €	C. Educación, Universidades, Cultura y Deportes

1.2.2	Órdenes, Resoluciones y Convenios hacia la Gestión Documental	0,00 €	C. Educación, Universidades, Cultura y Deportes
1.2.2	Portal de Tramitación	36.000,00 €	C. Bienestar Social, Juventud y Vivienda
1.2.2	Sistema de Atención al Usuario Centralizada. (SAUCE 2ª Fase).	0,00 €	C. Sanidad
1.2.2	Sistema de Gestión General.	0,00 €	C. Economía y Hacienda
1.2.2	Sistema de Información de Residuos Peligrosos Fase 2	170.000,00 €	C. Medio Ambiente y Ordenación Territorial
1.2.2	Soporte integral de la explotación electrónica de la información ambiental	200.000,00 €	C. Medio Ambiente y Ordenación Territorial
1.2.2	Back-office de tramitación de la familia de procedimientos de "Autorizaciones, licencias y permisos"	120.000,00 €	C. Agricultura, Ganadería, Pesca y Alimentación
1.2.2	Tramitación telemática de licencias de pesca marítima de recreo	16.128,00 €	C. Agricultura, Ganadería, Pesca y Alimentación
1.2.2	Tramitación telemática de BackOffice del PDR	24.192,00 €	C. Agricultura, Ganadería, Pesca y Alimentación
1.2.2	Tramitación telemática de BackOffice del PEP	24.192,00 €	C. Agricultura, Ganadería, Pesca y Alimentación
1.2.2	BackOffice de tramitación de los procedimientos de reintegros	48.384,00 €	C. Agricultura, Ganadería, Pesca y Alimentación
1.2.2	Administración Electrónica de APMUN (SIGESTEIN)	349.934,00 €	C. Medio Ambiente y Ordenación Territorial
1.2.3	Gestor de Expedientes PLATEA	90.000,00 €	C. Presidencia, Justicia y Seguridad
1.2.3	Implantación de un gestor de expedientes transversal para la Consejería	28.000,00 €	C. Empleo, Industria y Comercio
1.2.3	Gestión datos pacientes en medicina intensiva	1.000.000,00 €	C. Sanidad

1.3- Dotar de seguridad técnica y jurídica al uso de medios electrónicos por parte de los órganos administrativos mediante sistemas de certificación digital (firma electrónica)	1.3.7	Establecimiento de políticas y auditorías de seguridad	719.091,90 €	C. Presidencia, Justicia y Seguridad
	1.3.7	Adecuación LOPD	12.000,00 €	C. Medio Ambiente y Ordenación Territorial
	1.3.7	Protección de Datos en la Consejería de Educación, Universidades, Cultura y Deportes	0,00 €	C. Educación, Universidades, Cultura y Deportes
	1.3.8	Manual de Procedimientos en la D. G. de Tributos.	0,00 €	C. Economía y Hacienda
1.4- Favorecer la sostenibilidad y la comunicación a través de la digitalización de la gestión documental en la actividad administrativa	1.4.3	Gestión Documental de Justicia	250.000,00 €	C. Presidencia, Justicia y Seguridad
	1.4.3	Digitalización de expedientes en la Consejería de Turismo	28.875,00 €	C. Turismo
	1.4.3	Normalización de Registros de Servicios, Centros y Entidades	8.000,00 €	C. Bienestar Social, Juventud y Vivienda
	1.4.3	Registro de Centros de Drogodependencias CEDRO	8.000,00 €	C. Sanidad
	1.4.3	Registro de Manifestaciones Anticipadas de Voluntad. (REMAV 2ª Fase).	18.504,00 €	C. Sanidad
Impacto económico Eje 1:			4.621.579,90 €	

EJE 2: Administración pública más cercana al ciudadano

Programa	Acción	Denominación del proyecto	Impacto económico	Departamento responsable
2.1- Consolidar el SIAC: Servicio de Información y Atención Ciudadana y el soporte multicanal	2.1.1	SIAC: Nuevas funcionalidades	101.400,00 €	C. Presidencia, Justicia y Seguridad
	2.1.1	Modelo del Servicio de Información	0,00 €	C. Educación, Universidades, Cultura y Deportes

	2.1.2	Creación del PIAC en Servicios Múltiples I de Tenerife	18.000,00 €	C. Empleo, Industria y Comercio
	2.1.4	Adaptación del Portal WEB Consejería	45.000,00 €	C. Medio Ambiente y Ordenación Territorial
	2.1.4	Analítica Web (Webdona)	5.000,00 €	C. Sanidad
	2.1.4	Mejora del portal web de la Dirección General de Transportes	10.500,00 €	C. Obras Públicas y Transporte
	2.1.4	Modernización de la Web de la Consejería de Turismo, creación del portal de tramitación en materia de turismo y la sede electrónica	68.590,00 €	C. Turismo
	2.1.4	Portal de Contratación de la Administración de la Comunidad Autónoma de Canarias	0,00 €	C. Economía y Hacienda
	2.1.4	Portal Web de la Consejería	0,00 €	C. Sanidad
	2.1.6	Impulso de las actuaciones administrativas automatizadas de respuesta inmediata	30.000,00 €	C. Turismo
	2.2.1	Carta de Servicios de la Dirección General de Transportes	15.000,00 €	C. Obras Públicas y Transporte
	2.2.1	Cartas de Servicios de la Consejería de Turismo	0,00 €	C. Turismo
2.2- La calidad al servicio del ciudadano	2.2.1	Elaboración, aprobación e implantación de las Cartas de Servicio	0,00 €	C. Agricultura, Ganadería, Pesca y Alimentación
	2.2.1	Cartas de Servicios en la CEH	0,00 €	C. Economía y Hacienda
	2.2.1	Carta de Servicios de la S.G.T. de C. de Sanidad	0,00 €	C. Sanidad
	2.2.3	Gestión de derechos ARCO	30.000,00 €	C. Sanidad

	2.2.4	Gestión por Objetivos	0,00 €	C. Economía y Hacienda
2.3- La participación ciudadana en los servicios públicos	2.3.3	Portal de formación online	8.064,00 €	C. Agricultura, Ganadería, Pesca y Alimentación
Impacto económico Eje 2:			331.554,00 €	

EJE 3: El empleo público como dinamizador del cambio

Programa	Acción	Denominación del proyecto	Impacto económico	Departamento responsable
3.1- Formación del empleado público	3.1.6	Herramienta para la gestión de la formación de docentes	0,00 €	C. Educación, Universidades, Cultura y Deportes
3.2- Implicación del empleado público	3.2.1	Implantación PLYCA en el Departamento (Fase 1)	0,00 €	C. Medio Ambiente y Ordenación Territorial
Impacto económico Eje 3:			0,00 €	

EJE 4: Mejoras de ámbito organizativo y de gestión administrativa

Programa	Acción	Denominación del proyecto	Impacto económico	Departamento responsable
4.1- Reformas normativas	4.1.4	Sistema de Gestión de la Seguridad de Información	60.000,00 €	C. Sanidad
4.2- Mejoras organizativas	4.2.1	Experiencia piloto en Teletabajo	0,00 €	C. Turismo

4.2.2	Análisis de funciones de la DGTNT y adecuación al nuevo modelo de Gestión Pública basado en la Administración Electrónica	30.000,00 €	C. Presidencia, Justicia y Seguridad
4.2.5	Administración de los bienes muebles inventariables de la Consejería de Obras Públicas y Transportes	70.000,00 €	C. Obras Públicas y Transporte
4.2.6	Gestión de Expedientes Administrativos de Expropiaciones y Formación	75.000,00 €	C. Obras Públicas y Transporte
4.2.7	Desarrollo de un modelo organizativo en el ámbito de inspección y sanciones	18.000,00 €	C. Turismo
4.2.7	Oficina Técnica de Gestión de Proyectos	180.000,00 €	C. Empleo, Industria y Comercio
4.2.7	O.Téc. Gestión de Proyectos e Innov. Tecnol.	650.000,00 €	C. Sanidad
4.2.7	Plan de contingencia de soportes digitales de datos de carácter personal de los centros sanitarios	20.000,00 €	C. Sanidad
4.2.8	Sistema de Análisis Integral de Datos	60.000,00 €	C. Bienestar Social, Juventud y Vivienda
4.2.10	Elaboración del Plan Estratégico de la Consejería de Turismo	0,00 €	C. Turismo
Impacto económico Eje 4:			1.163.000,00 €

EJE 5: Cooperación y coordinación con las Administraciones Públicas y promoción exterior				
Programa	Acción	Denominación del proyecto	Impacto económico	Departamento responsable
5.1.-En materia de modernización de las administraciones públicas canarias	5.1.5	Soporte y apoyo en legislación y regulación en E-administración y Telecomunicaciones	60.000,00 €	C. Presidencia, Justicia y Seguridad
			Impacto económico Eje 5: 60.000,00 €	

RESUMEN			
EJE	Total de Proyectos	Impacto económico	
EJE 1: Potenciación de la administración electrónica y mejora de la sostenibilidad	49	4.621.579,90 €	
EJE 2: Administración pública más cercana al ciudadano	18	331.554,00 €	
EJE 3: El empleado público como dinamizador del cambio	2	0,00 €	
EJE 4: Mejoras de ámbito organizativo y de gestión administrativa	11	1.163.000,00 €	
EJE 5: Cooperación y coordinación con las administraciones públicas y promoción exterior	1	60.000,00 €	
		Impacto económico Total: 6.176.133,90 €	

PROYECTOS NUEVOS DEL 2010 POR DEPARTAMENTO

PRESIDENCIA, JUSTICIA Y SEGURIDAD

EJE 1: POTENCIACIÓN DE LA ADMINISTRACIÓN ELECTRÓNICA Y MEJORA DE LA SOSTENIBILIDAD

Programa	Acción	Denominación del proyecto	Impacto económico	Departamento responsable
1.1- Dotar a los órganos administrativos del soporte, la tecnología y las herramientas necesarias para hacer posible el acceso de los ciudadanos a los servicios públicos por medios electrónicos	1.1.1	Nuevas funcionalidades de HiperReg	180.000,00 €	Dirección General de Telecomunicaciones y Nuevas Tecnologías. Inspección General de Servicios
	1.1.2	Dinamización de la Administración electrónica	340.000,00 €	Dirección General de Telecomunicaciones y Nuevas Tecnologías. Inspección General de Servicios
1.2- Simplificación, racionalización y normalización de procedimientos.	1.2.1	Catálogo de Procedimientos Administrativos: Nuevas funcionalidades.	95.239,00 €	Dirección General de Telecomunicaciones y Nuevas Tecnologías. Inspección General de Servicios
	1.2.1	Elaboración del Mapa de Servicios y del Marco de Interoperabilidad del Gobierno de Canarias	90.000,00 €	Dirección General de Telecomunicaciones y Nuevas Tecnologías. Inspección General de Servicios
	1.2.3	Gestor de Expedientes PLATEA	90.000,00 €	Dirección General de Telecomunicaciones y Nuevas Tecnologías. Inspección General de Servicios
1.3- Dotar de seguridad técnica y jurídica al uso de medios electrónicos por parte de los órganos administrativos mediante sistemas de certificación digital (firma electrónica)	1.3.7	Establecimiento de políticas y auditorías de seguridad	719.091,90 €	Dirección General de Telecomunicaciones y Nuevas Tecnologías
1.4- Favorecer la sostenibilidad y la comunicación a través de la digitalización de la gestión documental en la actividad administrativa	1.4.3	Gestión Documental de Justicia	250.000,00 €	Dirección General de Relaciones con la Administración de Justicia y Dirección General de Telecomunicaciones y Nuevas Tecnologías
Impacto económico Eje 1:				1.764.330,90 €

EJE 2: ADMINISTRACIÓN PÚBLICA MÁS CERCANA AL CIUDADANO.

Programa	Acción	Denominación del proyecto	Impacto económico	Departamento responsable
2.1- Consolidar el SIAC; Servicio de Información y Atención Ciudadana y el soporte multicanal	2.1.1	SIAC: Nuevas funcionalidades	101.400,00 €	Dirección General de Telecomunicaciones y Nuevas Tecnologías. Inspección General de Servicios
Impacto económico Eje 2:				101.400,00 €

EJE 4: MEJORAS DE ÁMBITO ORGANIZATIVO Y DE GESTIÓN ADMINISTRATIVA.

Programa	Acción	Denominación del proyecto	Impacto económico	Departamento responsable
4.2- Mejoras organizativas	4.2.2	Análisis de funciones de la DGTNT y adecuación al nuevo modelo de Gestión Pública basado en la Administración Electrónica	30.000,00 €	Dirección General de Telecomunicaciones y Nuevas Tecnologías
Impacto económico Eje 4:				30.000,00 €

EJE 5: Cooperación y coordinación con las Administraciones Públicas y promoción exterior

Programa	Acción	Denominación del proyecto	Impacto económico	Departamento responsable
5.1.-En materia de modernización de las administraciones públicas canarias	5.1.5	Soporte y apoyo en legislación y regulación en E-administración y Telecomunicaciones	60.000,00 €	Dirección General de Telecomunicaciones y Nuevas Tecnologías. Inspección General de Servicios
Impacto económico Eje 5:				60.000,00 €

ECONOMÍA Y HACIENDA

EJE 1: POTENCIACIÓN DE LA ADMINISTRACIÓN ELECTRÓNICA Y MEJORA DE LA SOSTENIBILIDAD

Programa	Acción	Denominación del proyecto	Impacto económico	Departamento responsable
1.2- Simplificación, racionalización y normalización de procedimientos.	1.2.1	Simplificación, Racionalización y Normalización de los procedimientos del Servicio de Instituciones Financieras.	0,00 €	Dirección General del Tesoro y Política Financiera
	1.2.2	Gestión Telemática del Procedimiento de Clasificación de Empresas.	0,00 €	Dirección General de Patrimonio y Contratación
	1.2.2	Gestión Telemática del Procedimiento de Inscripción del Registro de Contratistas.	0,00 €	Dirección General de Patrimonio y Contratación
	1.2.2	Gestor de Expedientes Electrónicos del Servicio de Instituciones Financieras (GESIF).	73.000,00 €	Dirección General del Tesoro y Política Financiera
1.3- Dotar de seguridad técnica y jurídica al uso de medios electrónicos por parte de los órganos administrativos mediante sistemas de certificación digital (firma electrónica)	1.2.2	Sistema de Gestión General.	0,00 €	Secretaría General Técnica Cons. Economía y Hacienda
	1.3.8	Manual de Procedimientos en la D. G. de Tributos.	0,00 €	Dirección General de Tributos
Impacto económico Eje 1:			73.000,00 €	

EJE 2: ADMINISTRACIÓN PÚBLICA MÁS CERCANA AL CIUDADANO.

Programa	Acción	Denominación del proyecto	Impacto económico	Departamento responsable
2.1- Consolidar el SIAC: Servicio de Información y Atención Ciudadana y el soporte multicanal	2.1.4	Portal de Contratación de la Administración de la Comunidad Autónoma de Canarias.	0,00 €	Dirección General de Patrimonio y Contratación
2.2- La calidad al servicio del ciudadano	2.2.1	Cartas de Servicios en la CEH	0,00 €	Secretaría General Técnica Cons. Economía y Hacienda
	2.2.4	Gestión por Objetivos	0,00 €	Secretaría General Técnica Cons. Economía y Hacienda
Impacto económico Eje 2:			0,00 €	

OBRAS PÚBLICAS Y TRANSPORTE				
EJE 1: POTENCIACIÓN DE LA ADMINISTRACIÓN ELECTRÓNICA Y MEJORA DE LA SOSTENIBILIDAD				
Programa	Acción	Denominación del proyecto	Impacto económico	Departamento responsable
1.2- Simplificación, racionalización y normalización de procedimientos.	1.2.1	Manuales de procedimientos de la Dirección General de Transportes	15.000,00 €	Dirección General de Transportes
	Impacto económico Eje 1:			15.000,00 €
EJE 2: ADMINISTRACIÓN PÚBLICA MÁS CERCANA AL CIUDADANO.				
Programa	Acción	Denominación del proyecto	Impacto económico	Departamento responsable
2.1- Consolidar el SIAC: Servicio de Información y Atención Ciudadana y el soporte multicanal	2.1.4	Mejora del portal web de la Dirección General de Transportes	10.500,00 €	Dirección General de Transportes
	2.2- La calidad al servicio del ciudadano	2.2.1	Carta de Servicios de la Dirección General de Transportes	15.000,00 €
Impacto económico Eje 2:			25.500,00 €	
EJE 4: MEJORAS DE ÁMBITO ORGANIZATIVO Y DE GESTIÓN ADMINISTRATIVA.				
Programa	Acción	Denominación del proyecto	Impacto económico	Departamento responsable
4.2- Mejoras organizativas	4.2.5	Administración de los bienes muebles inventariables de la Consejería de Obras Públicas y Transportes	70.000,00 €	Secretaría General Técnica
	4.2.6	Gestión de Expedientes Administrativos de Expropiaciones y Formación	75.000,00 €	Secretaría General Técnica
Impacto económico Eje 4:			145.000,00 €	

AGRICULTURA, GANADERÍA, PESCA Y ALIMENTACIÓN

EJE 1: POTENCIACIÓN DE LA ADMINISTRACIÓN ELECTRÓNICA Y MEJORA DE LA SOSTENIBILIDAD

Programa	Acción	Denominación del proyecto	Impacto económico	Departamento responsable
1.1- Dotar a los órganos administrativos del soporte, la tecnología y las herramientas necesarias para hacer posible el acceso de los ciudadanos a los servicios públicos por medios electrónicos	1.1.3	Implantación de un sistema de datos estadísticos de las Organizaciones de Productores	24.192,00 €	Secretaría General Técnica
	1.2.1	Análisis y propuesta de simplificación de los procedimientos pertenecientes a la familia de "Autorizaciones, licencias y permisos"	60.000,00 €	Secretaría General Técnica
1.2- Simplificación, racionalización y normalización de procedimientos.	1.2.1	Análisis, propuesta de simplificación y rediseño de los procedimientos de reintegros	24.192,00 €	Secretaría General Técnica
	1.2.2	Back-office de tramitación de la familia de procedimientos de "Autorizaciones, licencias y permisos"	120.000,00 €	Secretaría General Técnica
	1.2.2	Tramitación telemática de licencias de pesca marítima de recreo	16.128,00 €	Secretaría General Técnica
	1.2.2	Tramitación telemática de BackOffice del PDR	24.192,00 €	Secretaría General Técnica
	1.2.2	Tramitación telemática de BackOffice del PEP	24.192,00 €	Secretaría General Técnica
	1.2.2	BackOffice de tramitación de los procedimientos de reintegros	48.384,00 €	Secretaría General Técnica
Impacto económico Eje 1:				341.280,00 €

EJE 2: ADMINISTRACIÓN PÚBLICA MÁS CERCANA AL CIUDADANO.

Programa	Acción	Denominación del proyecto	Impacto económico	Departamento responsable
2.2.- La calidad al servicio del ciudadano	2.2.1	Elaboración, aprobación e implantación de las Cartas de Servicio	0,00 €	Secretaría General Técnica
	2.3.3	Portal de formación online	8.064,00 €	Secretaría General Técnica
Impacto económico Eje 2:			8.064,00 €	

EDUCACIÓN, UNIVERSIDADES, CULTURA Y DEPORTES

EJE 1: POTENCIACIÓN DE LA ADMINISTRACIÓN ELECTRÓNICA Y MEJORA DE LA SOSTENIBILIDAD

Programa	Acción	Denominación del proyecto	Impacto económico	Departamento responsable
1.1- Dotar a los órganos administrativos del soporte, la tecnología y las herramientas necesarias para hacer posible el acceso de los ciudadanos a los servicios públicos por medios electrónicos	1.1.4	Oficina Virtual de la Consejería de Educación, Universidades, Cultura y Deportes	0,00 €	Secretaría General Técnica
	1.2.2	Demandas judiciales mediante el procedimiento de Administración Electrónica	0,00 €	Secretaría General Técnica
	1.2.2	Gestión electrónica de compras de vestuario.	0,00 €	Secretaría General Técnica
	1.2.2	Gestión incidencias ALISIOS	0,00 €	Secretaría General Técnica
	1.2.2	La Factura Electrónica en el Transporte Escolar	0,00 €	Secretaría General Técnica

1.3- Dotar de seguridad técnica y jurídica al uso de medios electrónicos por parte de los órganos administrativos mediante sistemas de certificación digital (firma electrónica)	1.2.2	La Simplificación en la Consejería de Educación, Universidades, Cultura y Deportes	0,00 €	Secretaría General Técnica
	1.2.2	Órdenes, Resoluciones y Convenios hacia la Gestión Documental	0,00 €	Secretaría General Técnica
	1.3.7	Protección de Datos en la Consejería de Educación, Universidades, Cultura y Deportes	0,00 €	Secretaría General Técnica
Impacto económico Eje 1:				0,00 €

EJE 2: ADMINISTRACIÓN PÚBLICA MÁS CERCANA AL CIUDADANO.

Programa	Acción	Denominación del proyecto	Impacto económico	Departamento responsable
2.1- Consolidar el SIAC: Servicio de Información y Atención Ciudadana y el soporte multicanal	2.1.1	Modelo del Servicio de Información	0,00 €	Secretaría General Técnica
Impacto económico Eje 2:				0,00 €

EJE 3: EL EMPLEADO PÚBLICO COMO DINAMIZADOR DEL CAMBIO.

Programa	Acción	Denominación del proyecto	Impacto económico	Departamento responsable
3.1- Formación del empleado público	3.1.6	Herramienta para la gestión de la formación de docentes	0,00 €	Secretaría General Técnica
Impacto económico Eje 3:				0,00 €

BIENESTAR SOCIAL, JUVENTUD Y VIVIENDA

EJE 1: POTENCIACIÓN DE LA ADMINISTRACIÓN ELECTRÓNICA Y MEJORA DE LA SOSTENIBILIDAD

Programa	Acción	Denominación del proyecto	Impacto económico	Departamento responsable
1.2- Simplificación, racionalización y normalización de procedimientos.	1.2.1	Simplificación de Procedimientos Administrativos y normalización de formularios y documentos de la gestión interna	60.000,00 €	Secretaría General Técnica
	1.2.2	Cómo va lo mío	80.000,00 €	Secretaría General Técnica
	1.2.2	Portal de Tramitación	36.000,00 €	Secretaría General Técnica
1.4- Favorecer la sostenibilidad y la comunicación a través de la digitalización de la gestión documental en la actividad administrativa	1.4.3	Normalización de Registros de Servicios, Centros y Entidades	8.000,00 €	Secretaría General Técnica
Impacto económico Eje 1:				184.000,00 €

EJE 4: MEJORAS DE ÁMBITO ORGANIZATIVO Y DE GESTIÓN ADMINISTRATIVA.

Programa	Acción	Denominación del proyecto	Impacto económico	Departamento responsable
4.2- Mejoras organizativas	4.2.8	Sistema de Análisis Integral de Datos	60.000,00 €	Secretaría General Técnica
Impacto económico Eje 4:				60.000,00 €

SANIDAD

EJE 1: POTENCIACIÓN DE LA ADMINISTRACIÓN ELECTRÓNICA Y MEJORA DE LA SOSTENIBILIDAD

Programa	Acción	Denominación del proyecto	Impacto económico	Departamento responsable
1.1- Dotar a los órganos administrativos del soporte, la tecnología y las herramientas necesarias para hacer posible el acceso de los ciudadanos a los servicios públicos por medios electrónicos	1.1.1	Histórico de Actividades Docentes y Académicas (HADAE)	3.000,00 €	Escuela de Servicios Sanitarios y Sociales de Canarias
	1.1.5	Integración de ECG entre primaria y especializada	0,00 €	Servicio Canario de Salud
	1.2.2	Sistema de Atención al Usuario Centralizada. (SAUCE 2ª Fase).	0,00 €	Secretaría General Técnica
1.2- Simplificación, racionalización y normalización de procedimientos.	1.2.3	Gestión datos pacientes en medicina intensiva	1.000.000,00 €	Servicio Canario de Salud
	1.4.3	Registro de Centros de Drogodependencias CEDRO	8.000,00 €	Dirección General de Atención a las Drogodependencias
1.4- Favorecer la sostenibilidad y la comunicación a través de la digitalización de la gestión documental en la actividad administrativa	1.4.3	Registro de Manifestaciones Anticipadas de Voluntad. (REMAV 2ª Fase).	18.504,00 €	Secretaría General Técnica
Impacto económico Eje 1:			1.029.504,00 €	

EJE 2: ADMINISTRACIÓN PÚBLICA MÁS CERCANA AL CIUDADANO

Programa	Acción	Denominación del proyecto	Impacto económico	Departamento responsable
2.1- Consolidar el SIAC: Servicio de Información y Atención Ciudadana y el soporte multicanal	2.1.4	Análítica Web (Webdona)	5.000,00 €	Instituto Canario de Hemodonación y Hemoterapia
	2.1.4	Portal Web de la Consejería	0,00 €	Secretaría General Técnica
2.2- La calidad al servicio del ciudadano	2.2.1	Carta de Servicios de la S.G.T. de C. de Sanidad	0,00 €	Secretaría General Técnica
	2.2.3	Gestión de derechos ARCO	30.000,00 €	Servicio Canario de Salud
Impacto económico Eje 2:			35.000,00 €	

EJE 4: MEJORAS DE ÁMBITO ORGANIZATIVO Y DE GESTIÓN ADMINISTRATIVA

Programa	Acción	Denominación del proyecto	Impacto económico	Departamento responsable
4.1.- Reformas normativas	4.1.4	Sistema de Gestión de la Seguridad de Información	60.000,00 €	Servicio Canario de Salud
	4.2.7	O.Téc. Gestión de Proyectos e Innov. Tecnol.	650.000,00 €	Servicio Canario de Salud
	4.2.7	Plan de contingencia de soportes digitales de datos de carácter personal de los centros sanitarios	20.000,00 €	Servicio Canario de Salud
Impacto económico Eje 4:				730.000,00 €

MEDIO AMBIENTE Y ORDENACIÓN TERRITORIAL

EJE 1: POTENCIACIÓN DE LA ADMINISTRACIÓN ELECTRÓNICA Y MEJORA DE LA SOSTENIBILIDAD

Programa	Acción	Denominación del proyecto	Impacto económico	Departamento responsable
1.2.- Simplificación, racionalización y normalización de procedimientos.	1.2.2	Ampliación funcional de sistemas de información medioambientales	90.656,00 €	Secretaría General Técnica y Viceconsejería de Medio Ambiente
	1.2.2	Ejecución del Plan de sistemas de información verticales 2010	160.000,00 €	Secretaría General Técnica
	1.2.2	Sistema de Información de Residuos Peligrosos Fase 2	170.000,00 €	Viceconsejería de Medioambiente
	1.2.2	Soporte integral de la explotación electrónica de la información ambiental	200.000,00 €	Viceconsejería de Medioambiente
	1.2.2	Administración Electrónica de APMUN (SIGESTEN)	349.934,00 €	Agencia de Protección del Medio Urbano y Natural (APMUN)
1.3.- Dotar de seguridad técnica y jurídica al uso de medios electrónicos por parte de los órganos administrativos mediante sistemas de certificación digital (firma electrónica)	1.3.7	Adecuación LOPD	12.000,00 €	Secretaría General Técnica
Impacto económico Eje 1:				982.590,00 €

EJE 2: ADMINISTRACIÓN PÚBLICA MÁS CERCANA AL CIUDADANO

Programa	Acción	Denominación del proyecto	Impacto económico	Departamento responsable
2.1- Consolidar el SIAC; Servicio de Información y Atención Ciudadana y el soporte multicanal	2.1.4	Adaptación del Portal WEB Consejería	45.000,00 €	Secretaría General Técnica
Impacto económico Eje 2:			45.000,00 €	

EJE 3: EL EMPLEADO PÚBLICO COMO DINAMIZADOR DEL CAMBIO

Programa	Acción	Denominación del proyecto	Impacto económico	Departamento responsable
3.2- Implantación del empleado público	3.2.1	Implantación PLYCA en el Departamento (Fase 1)	0,00 €	Secretaría General Técnica
Impacto económico Eje 3:			0,00 €	

EMPLEO, INDUSTRIA Y COMERCIO

EJE 1: POTENCIACIÓN DE LA ADMINISTRACIÓN ELECTRÓNICA Y MEJORA DE LA SOSTENIBILIDAD

Programa	Acción	Denominación del proyecto	Impacto económico	Departamento responsable
1.2- Simplificación, racionalización y normalización de procedimientos.	1.2.1	Simplificación y normalización de procedimientos (fase 2)	175.000,00 €	Secretaría General Técnica
	1.2.3	Implantación de un gestor de expedientes transversal para la Consejería	28.000,00 €	Secretaría General Técnica
Impacto económico Eje 1:			203.000,00 €	

EJE 2: ADMINISTRACIÓN PÚBLICA MÁS CERCANA AL CIUDADANO

Programa	Acción	Denominación del proyecto	Impacto económico	Departamento responsable
2.1- Consolidar el SIAC: Servicio de Información y Atención Ciudadana y el soporte multicanal	2.1.2	Creación del PIAC en Servicios Múltiples 1 de Tenerife	18.000,00 €	Secretaría General Técnica
Impacto económico Eje 2:			18.000,00 €	

EJE 4: MEJORAS DE ÁMBITO ORGANIZATIVO Y DE GESTIÓN ADMINISTRATIVA

Programa	Acción	Denominación del proyecto	Impacto económico	Departamento responsable
4.2- Mejoras organizativas	4.2.7	Oficina Técnica de Gestión de Proyectos	180.000,00 €	Secretaría General Técnica
Impacto económico Eje 4:			180.000,00 €	

TURISMO

EJE 1: POTENCIACIÓN DE LA ADMINISTRACIÓN ELECTRÓNICA Y MEJORA DE LA SOSTENIBILIDAD

Programa	Acción	Denominación del proyecto	Impacto económico	Departamento responsable
1.4- Favorecer la sostenibilidad y la comunicación a través de la digitalización de la gestión documental en la actividad administrativa	1.4.3	Digitalización de expedientes en la Consejería de Turismo	28.875,00 €	Secretaría General Técnica
Impacto económico Eje 1:			28.875,00 €	

EJE 2: ADMINISTRACIÓN PÚBLICA MÁS CERCANA AL CIUDADANO

Programa	Acción	Denominación del proyecto	Impacto económico	Departamento responsable
2.1- Consolidar el SIAC: Servicio de Información y Atención Ciudadana y el soporte multicanal	2.1.4	Modernización de la Web de la Consejería de Turismo, creación del portal de tramitación en materia de turismo y de la sede electrónica	68.590,00 €	Secretaría General Técnica
	2.1.6	Impulso de las actuaciones administrativas automatizadas de respuesta inmediata	30.000,00 €	Secretaría General Técnica
2.2- La calidad al servicio del ciudadano	2.2.1	Cartas de Servicios de la Consejería de Turismo	0,00 €	Dirección General de Ordenación y Promoción Turística
Impacto económico Eje 2:				98.590,00 €

EJE 4: MEJORAS DE ÁMBITO ORGANIZATIVO Y DE GESTIÓN ADMINISTRATIVA

Programa	Acción	Denominación del proyecto	Impacto económico	Departamento responsable
4.2- Mejoras organizativas	4.2.1	Experiencia piloto en Teletrabajo	0,00 €	Secretaría General Técnica
	4.2.7	Desarrollo de un modelo organizativo en el ámbito de inspección y sanciones	18.000,00 €	Dirección General de Ordenación y Promoción Turística
	4.2.10	Elaboración del Plan Estratégico de la Consejería de Turismo	0,00 €	Secretaría General Técnica
Impacto económico Eje 4:				18.000,00 €

RESUMEN		
EJE	Departamento	Impacto económico
EJE 1: Potenciación de la administración electrónica y mejora de la sostenibilidad	Presidencia del Gobierno	0,00 €
	C. Presidencia, Justicia y Seguridad	1.764.330,90 €
	C. Economía y Hacienda	73.000,00 €
	C. Obras Públicas y Transporte	15.000,00 €
	C. Agricultura, Ganadería, Pesca y Alimentación	341.280,00 €
	C. Educación, Universidades, Cultura y Deportes	0,00 €
	C. Bienestar Social, Juventud y Vivienda	184.000,00 €
	C. Sanidad	1.029.504,00 €
	C. Medio Ambiente y Ordenación Territorial	982.590,00 €
	C. Empleo, Industria y Comercio	203.000,00 €
	C. Turismo	28.875,00 €
Impacto económico Eje 1:		4.621.579,90 €
EJE 2: Administración pública más cercana al ciudadano	Presidencia del Gobierno	0,00 €
	C. Presidencia, Justicia y Seguridad	101.400,00 €
	C. Economía y Hacienda	0,00 €
	C. Obras Públicas y Transporte	25.500,00 €
	C. Agricultura, Ganadería, Pesca y Alimentación	8.064,00 €
	C. Educación, Universidades, Cultura y Deportes	0,00 €
	C. Bienestar Social, Juventud y Vivienda	0,00 €

EJE 3: El empleado público como dinamizador del cambio	C. Sanidad	35.000,00 €
	C. Medio Ambiente y Ordenación Territorial	45.000,00 €
	C. Empleo, Industria y Comercio	18.000,00 €
	C. Turismo	98.590,00 €
	Impacto económico Eje 2:	331.554,00 €
	Presidencia de Gobierno	0,00 €
	C. Presidencia, Justicia y Seguridad	0,00 €
	C. Economía y Hacienda	0,00 €
	C. Obras Públicas y Transporte	0,00 €
	C. Agricultura, Ganadería, Pesca y Alimentación	0,00 €
EJE 4: Mejoras de ámbito organizativo y de gestión administrativa	C. Educación, Universidades, Cultura y Deportes	0,00 €
	C. Bienestar Social, Juventud y Vivienda	0,00 €
	C. Sanidad	0,00 €
	C. Medio Ambiente y Ordenación Territorial	0,00 €
	C. Empleo, Industria y Comercio	0,00 €
	C. Turismo	0,00 €
	Impacto económico Eje 3:	0,00 €
	Presidencia del Gobierno	0,00 €
	C. Presidencia, Justicia y Seguridad	30.000,00 €
	C. Economía y Hacienda	0,00 €
	C. Obras Públicas y Transporte	145.000,00 €
	C. Agricultura, Ganadería, Pesca y Alimentación	0,00 €

	C. Educación, Universidades, Cultura y Deportes	0,00 €
	C. Bienestar Social, Juventud y Vivienda	60.000,00 €
	C. Sanidad	730.000,00 €
	C. Medio Ambiente y Ordenación Territorial	0,00 €
	C. Empleo, Industria y Comercio	180.000,00 €
	C. Turismo	18.000,00 €
Impacto económico Eje 4:		1.163.000,00 €
EJE 5: Cooperación y coordinación con las administraciones públicas y promoción exterior	Presidencia del Gobierno	0,00 €
	C. Presidencia, Justicia y Seguridad	60.000,00 €
	C. Economía y Hacienda	0,00 €
	C. Obras Públicas y Transporte	0,00 €
	C. Agricultura, Ganadería, Pesca y Alimentación	0,00 €
	C. Educación, Universidades, Cultura y Deportes	0,00 €
	C. Bienestar Social, Juventud y Vivienda	0,00 €
	C. Sanidad	0,00 €
	C. Medio Ambiente y Ordenación Territorial	0,00 €
	C. Empleo, Industria y Comercio	0,00 €
	C. Turismo	0,00 €
	Impacto económico Eje 5:	60.000,00 €
Impacto económico Total:		6.176.133,90 €

PROYECTOS PLURIANUALES DEL PAA 2009 POR EJES DE ACTUACIÓN

EJE 1: Potenciación de la administración electrónica y mejora de la sostenibilidad

Programa	Acción	Denominación del proyecto	Impacto económico	Departamento responsable
1.1-Dotar a los órganos administrativos del soporte, la tecnología y las herramientas necesarias para hacer posible el acceso de los ciudadanos a los servicios públicos por medios electrónicos	1.1.1	Oficina de soporte a la plataforma de administración electrónica	476.190,47 €	C. Presidencia, Justicia y Seguridad
	1.1.1	Mejoras al servicio de soporte a la infraestructura tecnológica del Gobierno. Atención al cliente interno.	500.000,00 €	C. Presidencia, Justicia y Seguridad
	1.1.1	Implantación y puesta a disposición de los usuarios de un portal interactivo	12.000,00 €	C. Educación, Universidades, Cultura y Deportes
	1.1.3	Normalización de vocabularios controlados, nomenclaturas y códigos de uso estadístico	95.000,00 €	C. Economía y Hacienda
	1.1.5	Implantación del bastanteo electrónico	100.000,00 €	C. Presidencia, Justicia y Seguridad
	1.1.6	Sistema de Gestión Integral de Seguridad Canaria	1.500.000,00 €	C. Presidencia, Justicia y Seguridad
	1.1.6	Infraestructuras TIC	1.200.000,00 €	C. Presidencia, Justicia y Seguridad
	1.1.6	Centro de Atención a usuarios de la Consejería de Educación, Universidades, Cultura y Deportes (CAUCE) para los centros educativos públicos, no universitarios del Gobierno de Canarias	2.680.730,00 €	C. Educación, Universidades, Cultura y Deportes
	1.1.6	Medusa 3ª Fase	10.882.534,20 €	C. Educación, Universidades, Cultura y Deportes
	1.1.6	Servicio de Apoyo a la Técnica de Sistemas	47.487,20 €	C. Medio Ambiente y Ordenación Territorial
1.2-Simplificación, racionalización y normalización de procedimientos.	1.2.1	Encuadre de procedimientos en familias	100.000,00 €	C. Presidencia, Justicia y Seguridad

1.2.1	Aplicación informática UNIFICA para el sistema de información económico-financiero y de infraestructuras y equipamientos de Canarias	300.000,00 €	C. Economía y Hacienda
1.2.1	Creación de protocolos y formularios estandarizados: Avanzando en administración electrónica	120.000,00 €	C. Educación, Universidades, Cultura y Deportes
1.2.1	Expediente Electrónico del Docente	80.000,00 €	C. Educación, Universidades, Cultura y Deportes
1.2.1	Gestión de sustituciones del personal docente no universitario	80.000,00 €	C. Educación, Universidades, Cultura y Deportes
1.2.1	Implantación de los nuevos módulos en M@GIN	1.287.000,00 €	C. Economía y Hacienda
1.2.1	Normalización y protocolos de actuación	40.000,00 €	C. Bienestar Social, Juventud y Vivienda
1.2.1	Portal del Docente y Centro de Atención al Docente	40.000,00 €	C. Educación, Universidades, Cultura y Deportes
1.2.1	Sistema de gestión de la calidad	30.000,00 €	Presidencia del Gobierno
1.2.2	Digitalización de la atención al ciudadano	50.000,00 €	C. Presidencia, Justicia y Seguridad
1.2.2	Implantación de la administración electrónica	90.000,00 €	C. Presidencia, Justicia y Seguridad
1.2.2	Mejora y adaptación de los sistemas de back-office	90.000,00 €	C. Presidencia, Justicia y Seguridad
1.2.2	ATLANTE: Grabación e indexación en salas de vistas de juzgados	650.000,00 €	C. Presidencia, Justicia y Seguridad
1.2.2	Administración sin soporte papel	47.147,65 €	C. Turismo
1.2.2	Archivo electrónico de documentos	20.000,00 €	Presidencia del Gobierno
1.2.2	CVN-CAN Curriculum vitae normalizado de los investigadores.	60.000,00 €	Presidencia del Gobierno
1.2.2	Elaboración de un plan de sistemas de información verticales	13.000,00 €	C. Medio Ambiente y Ordenación Territorial

1.3- Dotar de seguridad técnica y jurídica al uso de medios electrónicos por parte de los órganos administrativos mediante sistemas de certificación digital (firma electrónica)	1.2.2	Gestión electrónica de las ayudas y subvenciones		60.000,00 €	Presidencia del Gobierno
	1.2.2	Modernización de la gestión del ICCM		30.000,00 €	Presidencia del Gobierno
	1.2.2	Plan de administración electrónica		65.000,00 €	C. Educación, Universidades, Cultura y Deportes
	1.2.2	Plan de Soporte Funcional a los usuarios del Programa MayTe		156.016,00 €	C. Medio Ambiente y Ordenación Territorial
	1.2.2	Servicio de Ampliación Funcional del Programa MAYTe		290.000,00 €	C. Medio Ambiente y Ordenación Territorial
	1.2.2	Solución para la Gestión de la Tramitación Electrónica (SGTE)		200.000,00 €	C. Bienestar Social, Juventud y Vivienda
	1.3.4	e-Firma CBSIV		60.000,00 €	C. Bienestar Social, Juventud y Vivienda
	1.3.4	Incorporación firma electrónica convocat. públicas		227.000,00 €	C. Educación, Universidades, Cultura y Deportes
	1.3.7	Adecuación a la LOPD		100.000,00 €	Presidencia del Gobierno
	1.3.7	Cumplimiento de la Ley Orgánica de Protección de Datos (LOPDiev)		0,00 €	C. Bienestar Social, Juventud y Vivienda
1.4- Favorecer la sostenibilidad y la comunicación a través de la digitalización de la gestión documental en la actividad administrativa	1.4.3	Sistema de Integración de imagen Médica en Telemedicina SIIMTEL		240.000,00 €	C. Sanidad
	1.4.1	Ampliación Funcional del programa de Consulta Archivo Planeamiento		70.000,00 €	C. Medio Ambiente y Ordenación Territorial
	1.4.1	Digitalizar para agilizar		38.095,00 €	C. Bienestar Social, Juventud y Vivienda
	1.4.1	SISPECAN 2.0		1.000.000,00 €	C. Empleo, Industria y Comercio
	1.4.2	Estudio e implantación del archivo digital		253.200,00 €	C. Presidencia, Justicia y Seguridad
	1.4.3	Adaptación de aplicaciones a la gestión documental		105.500,00 €	C. Educación, Universidades, Cultura y Deportes

	1.4.3	CenB@se	125.000,00 €	C. Bienestar Social, Juventud y Vivienda
	1.4.3	Mantenimiento de datos del Archivo de Planeamiento	92.200,00 €	C. Medio Ambiente y Ordenación Territorial
	1.4.3	Píxel EKADE	100.000,00 €	C. Educación, Universidades, Cultura y Deportes
	1.4.3	Turidata. Gestor de expedientes. Integración con PLATINO	32.334,00 €	C. Turismo
	1.4.5	Implantación de normas de gestión medioambiental	10.000,00 €	C. Medio Ambiente y Ordenación Territorial
Impacto económico Eje 1:				23.845.434,52 €

EJE 2: Administración pública más cercana al ciudadano

Programa	Acción	Denominación del proyecto	Impacto económico	Departamento responsable
2.1- Consolidar el SIAC: Servicio de Información y Atención Ciudadana y el soporte multicanal	2.1.2	Diseño del modelo organizativo, plan y constitución del Centro de Información Ambiental de Canarias (CIMAC)	60.000,00 €	C. Medio Ambiente y Ordenación Territorial
	2.1.2	Implantación de las Oficinas de Información de Ordenación Territorial	8.000,00 €	C. Medio Ambiente y Ordenación Territorial
	2.1.4	Adaptación de los portales de la consejería al entorno web corporativo	128.000,00 €	C. Educación, Universidades, Cultura y Deportes
	2.1.4	ALISIOS: Portal de servicios de la Consejería de Educación, Universidades, Cultura y Deportes	150.000,00 €	C. Educación, Universidades, Cultura y Deportes
	2.1.4	Centro de atención al usuario	50.000,00 €	Presidencia del Gobierno
	2.1.4	Creación e implantación de la unidad web del Gobierno de Canarias	285.714,00 €	C. Presidencia, Justicia y Seguridad
	2.1.4	Desarrollo del SITCAN	4.335.049,00 €	C. Medio Ambiente y Ordenación Territorial

2.2- La calidad al servicio del ciudadano	2.1.4	e_Portal CBSJV	40.000,00 €	C. Bienestar Social, Juventud y Vivienda
	2.1.4	Reafirmación del portal web del Gobierno de Canarias en los contenidos responsabilidad del Instituto Canario de la Vivienda (Webicv)	90.000,00 €	C. Bienestar Social, Juventud y Vivienda
	2.2.1	Elaboración, aprobación e implantación de las cartas de servicios de la Consejería de Educación, Universidades, Cultura y Deportes. Actualización	12.000,00 €	C. Educación, Universidades, Cultura y Deportes
Impacto económico Eje 2:				5.158.763,00 €

EJE 3: El empleado público como dinamizador del cambio

Programa	Acción	Denominación del proyecto	Impacto económico	Departamento responsable
3.2- Implementación del empleado público	3.2.1	Form@Bien	44.445,00 €	C. Bienestar Social, Juventud y Vivienda
	3.2.2	Sistemas Centralizados de Recursos Humanos	4.425.000,00 €	C. Presidencia, Justicia y Seguridad
	3.2.2	Plataforma de interoperabilidad de Recursos Humanos	200.000,00 €	C. Presidencia, Justicia y Seguridad
3.3- Reducción del absentismo laboral	3.3.3	Implantar un sistema informático corporativo que soporte la gestión del sistema de control de acceso, permanencia y salida del personal al servicio de la APCAC	1.020.000,00 €	C. Presidencia, Justicia y Seguridad
Impacto económico Eje 3:				5.689.445,00 €

EJE 4: Mejoras de ámbito organizativo y de gestión administrativa

Programa	Acción	Denominación del proyecto	Impacto económico	Departamento responsable
4.1- Reformas normativas	4.1.4	Regulación del SITCAN	28.000,00 €	C. Medio Ambiente y Ordenación Territorial

	4.1.4	Simplificación de las normas sectoriales de la Consejería de Turismo	0,00 €	C. Turismo
4.2- Mejoras organizativas	4.2.1	Adaptación de los recursos humanos para su integración en el proceso de modernización de la Consejería de Turismo	0,00 €	C. Turismo
	4.2.5	Consolidación proceso de modernización administrativa en la Consejería de Turismo	0,00 €	C. Turismo
	4.2.5	Implantación de un SIG Departamental	88.000,00 €	C. Medio Ambiente y Ordenación Territorial
	4.2.5	Plan de modernización departamental	480.000,00 €	C. Bienestar Social, Juventud y Vivienda
	4.2.5	Tecnologías al Servicio de las Personas	16.732.085,00 €	C. Educación, Universidades, Cultura y Deportes
	4.2.6	Formación y consolidación del servicio de gestión del conocimiento en la intranet	65.000,00 €	C. Educación, Universidades, Cultura y Deportes
	4.2.6	Formación, contenidos digitales y recursos en red para Tecnologías al Servicio de las personas	1.408.150,25 €	C. Educación, Universidades, Cultura y Deportes
	4.2.6	Gestión de Expedientes de Órganos Colegiados	35.000,00 €	C. Presidencia, Justicia y Seguridad
	4.2.6	Intranet departamental	60.000,00 €	C. Bienestar Social, Juventud y Vivienda
	4.2.7	Diseño e implantación del modelo de organización tecnológica de la consejería para afrontar la Administración Electrónica	0,00 €	C. Educación, Universidades, Cultura y Deportes
	4.2.7	Oficina para la Modernización Administrativa OMA	476.191,00 €	C. Presidencia, Justicia y Seguridad
	4.2.7	Servicio de Soporte a OPTIMA (Oficina de Gestión de Proyectos)	178.288,83 €	C. Medio Ambiente y Ordenación Territorial
	4.2.8	Cuadro de mando de procedimientos electrónicos	40.000,00 €	C. Presidencia, Justicia y Seguridad
	4.2.9	SEFCAN: Sistema de información económica-financiera de la Comunidad Autónoma de Canarias	2.492.687,00 €	C. Economía y Hacienda
	4.2.11	Publicación electrónica del BOC	60.000,00 €	C. Presidencia, Justicia y Seguridad
Impacto económico Eje 4:			22.143.402,08 €	

EJE 5: Cooperación y coordinación con las Administraciones Públicas y promoción exterior				
Programa	Acción	Denominación del proyecto	Impacto económico	Departamento responsable
5.1.-En materia de modernización de las administraciones públicas canarias	5.1.5	Orden de incentivos a la modernización de las EELL.	3.000.000,00 €	C. Presidencia, Justicia y Seguridad
	5.1.5	Suporte integral a las administraciones públicas canarias en el ámbito de la Administración Electrónica y Telecomunicaciones	420.000,00 €	C. Presidencia, Justicia y Seguridad
5.2.-En materia de soporte tecnológico y administración electrónica de las Administraciones Públicas Canarias.	5.2.2	Red de transporte de datos	649.850,00 €	C. Presidencia, Justicia y Seguridad
Impacto económico Eje 5:				4.069.850,00 €

RESUMEN		
EJE	Total de Proyectos	Impacto económico
EJE 1: Potenciación de la administración electrónica y mejora de la sostenibilidad	48	23.845.434,52 €
EJE 2: Administración pública más cercana al ciudadano	10	5.158.763,00 €
EJE 3: El empleado público como dinamizador del cambio	4	5.689.445,00 €
EJE 4: Mejoras de ámbito organizativo y de gestión administrativa	17	22.143.402,08 €
EJE 5: Cooperación y coordinación con las administraciones públicas y promoción exterior	3	4.069.850,00 €
Impacto económico Total:		60.906.894,60 €

PROYECTOS PLURIANUALES DEL PAA 2009 POR DEPARTAMENTO

PRESIDENCIA DEL GOBIERNO					
EJE 1: POTENCIACIÓN DE LA ADMINISTRACIÓN ELECTRÓNICA Y MEJORA DE LA SOSTENIBILIDAD					
Programa	Acción	Denominación del proyecto	Impacto económico	Departamento responsable	
1.2- Simplificación, racionalización y normalización de procedimientos.	1.2.1	Sistema de gestión de la calidad	30.000,00 €	Agencia Canaria de Investigación, Innovación y Sociedad de la Información	
	1.2.2	Archivo electrónico de documentos	20.000,00 €	Agencia Canaria de Investigación, Innovación y Sociedad de la Información	
	1.2.2	CVN-CAN Curriculum vitae normalizado de los investigadores.	60.000,00 €	Agencia Canaria de Investigación, Innovación y Sociedad de la Información	
	1.2.2	Gestión electrónica de las ayudas y subvenciones	60.000,00 €	Agencia Canaria de Investigación, Innovación y Sociedad de la Información	
	1.2.2	Modernización de la gestión del ICCM	30.000,00 €	Agencia Canaria de Investigación, Innovación y Sociedad de la Información	
1.3- Dotar de seguridad técnica y jurídica al uso de medios electrónicos por parte de los órganos administrativos mediante sistemas de certificación digital (firma electrónica)	1.3.7	Adecuación a la LOPD	100.000,00 €	Agencia Canaria de Investigación, Innovación y Sociedad de la Información	
Impacto económico Eje 1:				300.000,00 €	

EJE 2: ADMINISTRACIÓN PÚBLICA MÁS CERCANA AL CIUDADANO

Programa	Acción	Denominación del proyecto	Impacto económico	Departamento responsable
2.1- Consolidar el SIAC: Servicio de Información y Atención Ciudadana y el soporte multicanal	2.1.4	Centro de atención al usuario	50.000,00 €	Agencia Canaria de Investigación, Innovación y Sociedad de la Información
Impacto económico Eje 2:			50.000,00 €	

PRESIDENCIA, JUSTICIA Y SEGURIDAD

EJE 1: POTENCIACIÓN DE LA ADMINISTRACIÓN ELECTRÓNICA Y MEJORA DE LA SOSTENIBILIDAD

Programa	Acción	Denominación del proyecto	Impacto económico	Departamento responsable
1.1- Dotar a los órganos administrativos del soporte, la tecnología y las herramientas necesarias para hacer posible el acceso de los ciudadanos a los servicios públicos por medios electrónicos	1.1.1	Oficina de soporte a la plataforma de administración electrónica	476.190,47 €	Dirección General de Telecomunicaciones y Nuevas Tecnologías
	1.1.1	Mejoras al servicio de soporte a la infraestructura tecnológica del Gobierno. Atención al cliente interno.	500.000,00 €	Dirección General de Telecomunicaciones y Nuevas Tecnologías
	1.1.5	Implantación del bastanteo electrónico	100.000,00 €	Secretaría General Técnica
	1.1.6	Sistema de Gestión Integral de Seguridad Canaria	1.500.000,00 €	Dirección General de Seguridad y Emergencias
	1.1.6	Infraestructuras TIC	1.200.000,00 €	Dirección General de Telecomunicaciones y Nuevas Tecnologías
1.2- Simplificación, racionalización y normalización de procedimientos.	1.2.1	Encaadre de procedimientos en familias	100.000,00 €	Secretaría General Técnica
	1.2.2	Digitalización de la atención al ciudadano	50.000,00 €	Secretaría General Técnica
	1.2.2	Implantación de la administración electrónica	90.000,00 €	Secretaría General Técnica
	1.2.2	Mejora y adaptación de los sistemas de back-office	90.000,00 €	Secretaría General Técnica

	1.2.2	ATLANTE: Grabación e indexación en salas de vistas de juzgados	650.000,00 €	Dirección General de Relaciones con la Administración de Justicia y Dirección General de Telecomunicaciones y Nuevas Tecnologías
1.4- Favorecer la sostenibilidad y la comunicación a través de la digitalización de la gestión documental en la actividad administrativa	1.4.2	Estudio e implantación del archivo digital	253.200,00 €	Dirección General de Telecomunicaciones y Nuevas Tecnologías. Inspección General de Servicios
Impacto económico Eje 1:				5.009.390,47 €

EJE 2: ADMINISTRACIÓN PÚBLICA MÁS CERCANA AL CIUDADANO

Programa	Acción	Denominación del proyecto	Impacto económico	Departamento responsable
2.1- Consolidar el SIAC: Servicio de Información y Atención Ciudadana y el soporte multicanal	2.1.4	Creación e implantación de la unidad web del Gobierno de Canarias	285.714,00 €	Dirección General de Telecomunicaciones y Nuevas Tecnologías. Inspección General de Servicios
Impacto económico Eje 2:				285.714,00 €

EJE 3: EL EMPLEADO PÚBLICO COMO DINAMIZADOR DEL CAMBIO

Programa	Acción	Denominación del proyecto	Impacto económico	Departamento responsable
3.2- Implicación del empleado público	3.2.2	Sistemas Centralizados de Recursos Humanos	4.425.000,00 €	Dirección General de la Función Pública
	3.2.3	Plataforma de interoperabilidad de Recursos Humanos	200.000,00 €	Dirección General de la Función Pública. Dirección General de Telecomunicaciones y Nuevas Tecnologías
3.3- Reducción del absentismo laboral	3.3.3	Implantar un sistema informático corporativo que soporte la gestión del sistema de control de acceso, permanencia y salida del personal al servicio de la APCAC	1.020.000,00 €	Dirección General de Telecomunicaciones y Nuevas Tecnologías. Inspección General de Servicios
Impacto económico Eje 3:				5.645.000,00 €

EJE 4: MEJORAS DE ÁMBITO ORGANIZATIVO Y DE GESTIÓN ADMINISTRATIVA

Programa	Acción	Denominación del proyecto	Impacto económico	Departamento responsable
4.2.- Mejoras organizativas	4.2.6	Gestión de Expedientes de Órganos Colegiados	35.000,00 €	Secretaría General Técnica
	4.2.7	Oficina para la Modernización Administrativa OMA	476.191,00 €	Dirección General de Telecomunicaciones y Nuevas Tecnologías. Inspección General de Servicios
	4.2.8	Cuadro de mando de procedimientos electrónicos	40.000,00 €	Secretaría General Técnica
	4.2.11	Publicación electrónica del BOC	60.000,00 €	Secretaría General Técnica
Impacto económico Eje 4:			611.191,00 €	

EJE 5: COOPERACIÓN Y COORDINACIÓN CON LAS ADMINISTRACIONES PÚBLICAS Y PROMOCIÓN EXTERIOR

Programa	Acción	Denominación del proyecto	Impacto económico	Departamento responsable
5.1.- En materia de modernización de las administraciones públicas canarias	5.1.5	Orden de incentivos a la modernización de las EELL	3.000.000,00 €	Dirección General de Telecomunicaciones y Nuevas Tecnologías
	5.1.5	Soporte integral a las administraciones públicas canarias en el ámbito de la Administración Electrónica y Telecomunicaciones	420.000,00 €	Dirección General de Telecomunicaciones y Nuevas Tecnologías
5.2.- En materia de soporte tecnológico y administración electrónica de las Administraciones Públicas Canarias.	5.2.2	Red de transporte de datos	649.850,00 €	Dirección General de Telecomunicaciones y Nuevas Tecnologías
Impacto económico Eje 5:			4.069.850,00 €	

ECONOMÍA Y HACIENDA

EJE 1: POTENCIACIÓN DE LA ADMINISTRACIÓN ELECTRÓNICA Y MEJORA DE LA SOSTENIBILIDAD

Programa	Acción	Denominación del proyecto	Impacto económico	Departamento responsable
1.1-Dotar a los órganos administrativos del soporte, la tecnología y las herramientas necesarias para hacer posible el acceso de los ciudadanos a los servicios públicos por medios electrónicos	1.1.3	Normalización de vocabularios controlados, nomenclaturas y códigos de uso estadístico	95.000,00 €	Instituto Canario de Estadística
	1.2.1	Aplicación informática UNIFICA para el sistema de información económico-financiero y de infraestructuras y equipamientos de Canarias	300.000,00 €	Secretaría General Técnica Cons. Economía y Hacienda
	1.2.1	Implantación de los nuevos módulos en M@GIN	1.287.000,00 €	Dirección General de Tributos
Impacto económico Eje 1:				1.682.000,00 €

EJE 4: MEJORAS DE ÁMBITO ORGANIZATIVO Y DE GESTIÓN ADMINISTRATIVA

Programa	Acción	Denominación del proyecto	Impacto económico	Departamento responsable
4.2- Mejoras organizativas	4.2.9	SEFCAN: Sistema de información económica-financiera de la Comunidad Autónoma de Canarias	2.492.687,00 €	Consejería de Economía y Hacienda
Impacto económico Eje 4:				2.492.687,00 €

EDUCACIÓN, UNIVERSIDADES, CULTURA Y DEPORTES

EJE 1: POTENCIACIÓN DE LA ADMINISTRACIÓN ELECTRÓNICA Y MEJORA DE LA SOSTENIBILIDAD

Programa	Acción	Denominación del proyecto	Impacto económico	Departamento responsable
1.1-Dotar a los órganos administrativos del soporte, la tecnología y las herramientas necesarias para hacer posible el acceso de los ciudadanos a los servicios públicos por medios electrónicos	1.1.1	Implantación y puesta a disposición de los usuarios de un portal interactivo	12.000,00 €	Agencia Canaria de la Evaluación de la Calidad y Acreditación Universitaria (ACECAU)
	1.1.6	Centro de Atención a usuarios de la Consejería de Educación, Universidades, Cultura y Deportes (CAUCE) para los centros educativos públicos, no universitarios del Gobierno de Canarias	2.680.730,00 €	Secretaría General Técnica

	1.1.6	Medusa 3ª Fase	10.882.534,20 €	Secretaría General Técnica
1.2- Simplificación, racionalización y normalización de procedimientos.	1.2.1	Creación de protocolos y formularios estandarizados: Avanzando en administración electrónica	120.000,00 €	Secretaría General Técnica
	1.2.1	Expediente Electrónico del Docente	80.000,00 €	Dirección General de Personal
	1.2.1	Gestión de sustituciones del personal docente no universitario	80.000,00 €	Dirección General de Personal
	1.2.1	Portal del Docente y Centro de Atención al Docente	40.000,00 €	Dirección General de Personal
	1.2.2	Plan de administración electrónica	65.000,00 €	Secretaría General Técnica
1.3- Dotar de seguridad técnica y jurídica al uso de medios electrónicos por parte de los órganos administrativos mediante sistemas de certificación digital (firma electrónica)	1.3.4	Incorporación firma electrónica convocat. Públicas	227.000,00 €	Secretaría General Técnica
1.4- Favorecer la sostenibilidad y la comunicación a través de la digitalización de la gestión documental en la actividad administrativa	1.4.3	Adaptación de aplicaciones a la gestión documental	105.500,00 €	Secretaría General Técnica
	1.4.3	Píxel EKADE	100.000,00 €	Secretaría General Técnica
			Impacto económico Eje 1:	
			14.392.764,20 €	

EJE 2: ADMINISTRACIÓN PÚBLICA MÁS CERCANA AL CIUDADANO

Programa	Acción	Denominación del proyecto	Impacto económico	Departamento responsable
2.1- Consolidar el SIAC: Servicio de Información y Atención Ciudadana y el soporte multicanal	2.1.4	Adaptación de los portales de la consejería al entorno web corporativo	128.000,00 €	Secretaría General Técnica
	2.1.4	ALUSIOS: Portal de servicios de la Consejería de Educación, Universidades, Cultura y Deportes	150.000,00 €	Secretaría General Técnica
2.2- La calidad al servicio del ciudadano	2.2.1	Elaboración, aprobación e implantación de las cartas de servicios de la Consejería de Educación, Universidades, Cultura y Deportes. Actualización	12.000,00 €	Secretaría General Técnica
			Impacto económico Eje 2:	
			290.000,00 €	

EJE 4: MEJORAS DE ÁMBITO ORGANIZATIVO Y DE GESTIÓN ADMINISTRATIVA

Programa	Acción	Denominación del proyecto	Impacto económico	Departamento responsable
4.2- Mejoras organizativas	4.2.5	Tecnologías al Servicio de las Personas	16.732.085,00 €	Secretaría General Técnica
	4.2.6	Formación y consolidación del servicio de gestión del conocimiento en la intranet	65.000,00 €	Secretaría General Técnica
	4.2.6	Formación, contenidos digitales y recursos en red para Tecnologías al Servicio de las personas	1.408.150,25 €	Secretaría General Técnica
	4.2.7	Diseño e implantación del modelo de organización tecnológica de la consejería para afrontar la Administración Electrónica	0,00 €	Secretaría General Técnica
Impacto económico Eje 4:			18.205.235,25 €	

BIENESTAR SOCIAL, JUVENTUD Y VIVIENDA

EJE 1: POTENCIACIÓN DE LA ADMINISTRACIÓN ELECTRÓNICA Y MEJORA DE LA SOSTENIBILIDAD

Programa	Acción	Denominación del proyecto	Impacto económico	Departamento responsable
1.2- Simplificación, racionalización y normalización de procedimientos.	1.2.1	Normalización y protocolos de actuación	40.000,00 €	Secretaría General Técnica
	1.2.2	Solución para la Gestión de la Tramitación Electrónica (SGTE)	200.000,00 €	Instituto Canario de la Vivienda
1.3- Dotar de seguridad técnica y jurídica al uso de medios electrónicos por parte de los órganos administrativos mediante sistemas de certificación digital (firma electrónica)	1.3.4	e-Firma CBSJV	60.000,00 €	Secretaría General Técnica
	1.3.7	Cumplimiento de la Ley Orgánica de Protección de Datos (LOPDicv)	0,00 €	Instituto Canario de la Vivienda
1.4- Favorecer la sostenibilidad y la comunicación a través de la digitalización de la gestión documental en la actividad administrativa	1.4.1	Digitalizar para agilizar	38.095,00 €	Secretaría General Técnica
	1.4.3	CenB@se	125.000,00 €	Secretaría General Técnica
Impacto económico Eje 1:			463.095,00 €	

EJE 2: ADMINISTRACIÓN PÚBLICA MÁS CERCANA AL CIUDADANO

Programa	Acción	Denominación del proyecto	Impacto económico	Departamento responsable
2.1- Consolidar el SIAC: Servicio de Información y Atención Ciudadana y el soporte multicanal	2.1.4	e_Portal CBSJV	40.000,00 €	Secretaría General Técnica
	2.1.4	Reafirmación del portal web del Gobierno de Canarias en los contenidos responsabilidad del Instituto Canario de la Vivienda (Webicv)	90.000,00 €	Instituto Canario de la Vivienda
Impacto económico Eje 2:				130.000,00 €

EJE 3: EL EMPLEADO PÚBLICO COMO DINAMIZADOR DEL CAMBIO

Programa	Acción	Denominación del proyecto	Impacto económico	Departamento responsable
3.2- Implicación del empleado público	3.2.1	Form@Bien	44.445,00 €	Secretaría General Técnica
Impacto económico Eje 3:				44.445,00 €

EJE 4: MEJORAS DE ÁMBITO ORGANIZATIVO Y DE GESTIÓN ADMINISTRATIVA

Programa	Acción	Denominación del proyecto	Impacto económico	Departamento responsable
4.2- Mejoras organizativas	4.2.5	Plan de modernización departamental	480.000,00 €	Secretaría General Técnica
	4.2.6	Intranet departamental	60.000,00 €	Secretaría General Técnica
Impacto económico Eje 4:				540.000,00 €

SANIDAD				
EJE 1: POTENCIACIÓN DE LA ADMINISTRACIÓN ELECTRÓNICA Y MEJORA DE LA SOSTENIBILIDAD				
Programa	Acción	Denominación del proyecto	Impacto económico	Departamento responsable
1.4- Favorecer la sostenibilidad y la comunicación a través de la digitalización de la gestión documental en la actividad administrativa	1.4.3	Sistema de Integración de imagen Médica en Telemedicina SIIMTEL	240.000,00 €	Servicio Canario de Salud
Impacto económico Eje 1:			240.000,00 €	
MEDIO AMBIENTE Y ORDENACIÓN TERRITORIAL				
EJE 1: POTENCIACIÓN DE LA ADMINISTRACIÓN ELECTRÓNICA Y MEJORA DE LA SOSTENIBILIDAD				
Programa	Acción	Denominación del proyecto	Impacto económico	Departamento responsable
1.1-Dotar a los órganos administrativos del soporte, la tecnología y las herramientas necesarias para hacer posible el acceso de los ciudadanos a los servicios públicos por medios electrónicos	1.1.6	Servicio de Apoyo a la Técnica de Sistemas	47.487,20 €	Secretaría General Técnica
	1.2.2	Elaboración de un plan de sistemas de información verticales	13.000,00 €	Secretaría General Técnica
	1.2.2	Plan de Soporte Funcional a los usuarios del Programa MayTe	156.016,00 €	Secretaría General Técnica
1.2- Simplificación, racionalización y normalización de procedimientos.	1.2.2	Servicio de Ampliación Funcional del Programa MayTe	290.000,00 €	Secretaría General Técnica
	1.4.1	Ampliación Funcional del programa de Consulta Archivo Planeamiento	70.000,00 €	Viceconsejería de Ordenación Territorial
	1.4.3	Mantenimiento de datos del Archivo de Planeamiento	92.200,00 €	Viceconsejería de Ordenación Territorial
	1.4.5	Implantación de normas de gestión medioambiental	10.000,00 €	Viceconsejería de Medioambiente
	Impacto económico Eje 1:			678.703,20 €

EJE 2: ADMINISTRACIÓN PÚBLICA MÁS CERCANA AL CIUDADANO

Programa	Acción	Denominación del proyecto	Impacto económico	Departamento responsable
2.1- Consolidar el SIAC: Servicio de Información y Atención Ciudadana y el soporte multicanal	2.1.2	Diseño del modelo organizativo, plan y constitución del Centro de Información Ambiental de Canarias (CIMAC)	60.000,00 €	Viceconsejería de Ordenación Territorial
	2.1.2	Implantación de las Oficinas de Información de Ordenación Territorial	8.000,00 €	Viceconsejería de Ordenación Territorial
	2.1.4	Desarrollo del SITCAN	4.335.049,00 €	Viceconsejería de Ordenación Territorial
Impacto económico Eje 2:				4.403.049,00 €

EJE 4: MEJORAS DE ÁMBITO ORGANIZATIVO Y DE GESTIÓN ADMINISTRATIVA

Programa	Acción	Denominación del proyecto	Impacto económico	Departamento responsable
4.1- Reformas normativas	4.1.4	Regulación del SITCAN	28.000,00 €	Viceconsejería de Ordenación Territorial
4.2- Mejoras organizativas	4.2.5	Implantación de un SIG Departamental	88.000,00 €	Viceconsejería de Ordenación Territorial
	4.2.7	Servicio de Soporte a OPTIMA (Oficina de Gestión de Proyectos)	178.288,83 €	Secretaría General Técnica
Impacto económico Eje 4:				294.288,83 €

EMPLEO, INDUSTRIA Y COMERCIO

EJE 1: POTENCIACIÓN DE LA ADMINISTRACIÓN ELECTRÓNICA Y MEJORA DE LA SOSTENIBILIDAD

Programa	Acción	Denominación del proyecto	Impacto económico	Departamento responsable
1.4- Favorecer la sostenibilidad y la comunicación a través de la digitalización de la gestión documental en la actividad administrativa	1.4.1	SISPECAN 2.0	1.000.000,00 €	Servicio Canario de Empleo
Impacto económico Eje 1:				1.000.000,00 €

TURISMO

EJE 1: POTENCIACIÓN DE LA ADMINISTRACIÓN ELECTRÓNICA Y MEJORA DE LA SOSTENIBILIDAD

Programa	Acción	Denominación del proyecto	Impacto económico	Departamento responsable
1.2- Simplificación, racionalización y normalización de procedimientos.	1.2.2	Administración sin soporte papel	47.147,65 €	Secretaría General Técnica
1.4- Favorecer la sostenibilidad y la comunicación a través de la digitalización de la gestión documental en la actividad administrativa	1.4.3	Turidata. Gestor de expedientes. Integración con PLATINO	32.334,00 €	Viceconsejería de Turismo
Impacto económico Eje 1:				79.481,65 €

EJE 4: MEJORAS DE ÁMBITO ORGANIZATIVO Y DE GESTIÓN ADMINISTRATIVA

Programa	Acción	Denominación del proyecto	Impacto económico	Departamento responsable
4.1- Reformas normativas	4.1.4	Simplificación de las normas sectoriales de la Consejería de Turismo	0,00 €	Viceconsejería de Turismo
4.2- Mejoras organizativas	4.2.1	Adaptación de los recursos humanos para su integración en el proceso de modernización de la Consejería de Turismo	0,00 €	Secretaría General Técnica
	4.2.5	Consolidación proceso de modernización administrativa en la Consejería de Turismo	0,00 €	Secretaría General Técnica
Impacto económico Eje 4:				0,00 €

RESUMEN		
EJE	Departamento	Impacto económico
EJE 1: Potenciación de la administración electrónica y mejora de la sostenibilidad	Presidencia del Gobierno	300.000,00 €
	C. Presidencia, Justicia y Seguridad	5.009.390,47 €
	C. Economía y Hacienda	1.682.000,00 €
	C. Obras Públicas y Transporte	0,00 €
	C. Agricultura, Ganadería, Pesca y Alimentación	0,00 €
	C. Educación, Universidades, Cultura y Deportes	14.392.764,20 €
	C. Bienestar Social, Juventud y Vivienda	463.095,00 €
	C. Sanidad	240.000,00 €
	C. Medio Ambiente y Ordenación Territorial	678.703,20 €

	C. Empleo, Industria y Comercio	1.000.000,00 €
	C. Turismo	79.481,65 €
	Impacto económico Eje 1:	23.845.434,52 €
EJE 2: Administración pública más cercana al ciudadano	Presidencia del Gobierno	50.000,00 €
	C. Presidencia, Justicia y Seguridad	285.714,00 €
	C. Economía y Hacienda	0,00 €
	C. Obras Públicas y Transporte	0,00 €
	C. Agricultura, Ganadería, Pesca y Alimentación	0,00 €
	C. Educación, Universidades, Cultura y Deportes	290.000,00 €
	C. Bienestar Social, Juventud y Vivienda	130.000,00 €
	C. Sanidad	0,00 €
	C. Medio Ambiente y Ordenación Territorial	4.403.049,00 €
	C. Empleo, Industria y Comercio	0,00 €
	C. Turismo	0,00 €
	Impacto económico Eje 2:	5.158.763,00 €
EJE 3: El empleado público como dinamizador del cambio	Presidencia del Gobierno	0,00 €

	C. Presidencia, Justicia y Seguridad	5.645.000,00 €
	C. Economía y Hacienda	0,00 €
	C. Obras Públicas y Transporte	0,00 €
	C. Agricultura, Ganadería, Pesca y Alimentación	0,00 €
	C. Educación, Universidades, Cultura y Deportes	0,00 €
	C. Bienestar Social, Juventud y Vivienda	44.445,00 €
	C. Sanidad	0,00 €
	C. Medio Ambiente y Ordenación Territorial	0,00 €
	C. Empleo, Industria y Comercio	0,00 €
	C. Turismo	0,00 €
Impacto económico Eje 3:		5.689.445,00 €
EJE 4: Mejoras de ámbito organizativo y de gestión administrativa	Presidencia del Gobierno	0,00 €
	C. Presidencia, Justicia y Seguridad	611.191,00 €
	C. Economía y Hacienda	2.492.687,00 €
	C. Obras Públicas y Transporte	0,00 €
	C. Agricultura, Ganadería, Pesca y Alimentación	0,00 €

	C. Educación, Universidades, Cultura y Deportes	18.205.235,25 €
	C. Bienestar Social, Juventud y Vivienda	540.000,00 €
	C. Sanidad	0,00 €
	C. Medio Ambiente y Ordenación Territorial	294.288,83 €
	C. Empleo, Industria y Comercio	0,00 €
	C. Turismo	0,00 €
	Impacto económico Eje 4:	22.143.402,08 €
EJE 5: Cooperación y coordinación con las administraciones públicas y promoción exterior	Presidencia del Gobierno	0,00 €
	C. Presidencia, Justicia y Seguridad	4.069.850,00 €
	C. Economía y Hacienda	0,00 €
	C. Obras Públicas y Transporte	0,00 €
	C. Agricultura, Ganadería, Pesca y Alimentación	0,00 €
	C. Educación, Universidades, Cultura y Deportes	0,00 €
	C. Bienestar Social, Juventud y Vivienda	0,00 €
	C. Sanidad	0,00 €
	C. Medio Ambiente y Ordenación Territorial	0,00 €
	C. Empleo, Industria y Comercio	0,00 €
	C. Turismo	0,00 €
Impacto económico Eje 5:		4.069.850,00 €
Impacto económico Total:		60.906.894,60 €

TOTAL PROYECTOS POR EJES DE ACTUACIÓN

RESUMEN					
EJE	Total Proyectos Nuevos	Total Proyectos Plurianuales	Total Proyectos	Impacto económico	
EJE 1: Potenciación de la administración electrónica y mejora de la sostenibilidad	49	48	97	28.467.014,42 €	
EJE 2: Administración pública más cercana al ciudadano	18	10	28	5.490.317,00 €	
EJE 3: El empleado público como dinamizador del cambio	2	4	6	5.689.445,00 €	
EJE 4: Mejoras de ámbito organizativo y de gestión administrativa	11	17	28	23.306.402,08 €	
EJE 5: Cooperación y coordinación con las administraciones públicas y promoción exterior	1	3	4	4.129.850,00 €	
Impacto económico Total:				67.083.028,50 €	

TOTAL PROYECTOS POR DEPARTAMENTO

RESUMEN				
EJE	Departamento	Impacto económico P. Nuevos	Impacto económico P. Plurianuales	Impacto económico Total Proyectos
EJE 1: Potenciación de la administración electrónica y mejora de la sostenibilidad	Presidencia del Gobierno	0,00 €	300.000,00 €	300.000,00 €
	C. Presidencia, Justicia y Seguridad	1.764.330,90 €	5.009.390,47 €	6.773.721,37 €
	C. Economía y Hacienda	73.000,00 €	1.682.000,00 €	1.755.000,00 €
	C. Obras Públicas y Transporte	15.000,00 €	0,00 €	15.000,00 €
	C. Agricultura, Ganadería, Pesca y Alimentación	341.280,00 €	0,00 €	341.280,00 €
	C. Educación, Universidades, Cultura y Deportes	0,00 €	14.392.764,20 €	14.392.764,20 €
	C. Bienestar Social, Juventud y Vivienda	184.000,00 €	463.095,00 €	647.095,00 €
	C. Sanidad	1.029.504,00 €	240.000,00 €	1.269.504,00 €
	C. Medio Ambiente y Ordenación Territorial	982.590,00 €	678.703,20 €	1.661.293,20 €
	C. Empleo, Industria y Comercio	203.000,00 €	1.000.000,00 €	1.203.000,00 €
	C. Turismo	28.875,00 €	79.481,65 €	108.356,65 €
	Impacto económico Eje 1:	4.621.579,90 €	23.845.434,52 €	28.467.014,42 €
	Presidencia del Gobierno	0,00 €	50.000,00 €	50.000,00 €
EJE 2: Administración pública más cercana al ciudadano	C. Presidencia, Justicia y Seguridad	101.400,00 €	285.714,00 €	387.114,00 €
	C. Economía y Hacienda	0,00 €	0,00 €	0,00 €
	C. Obras Públicas y Transporte	25.500,00 €	0,00 €	25.500,00 €
	C. Agricultura, Ganadería, Pesca y Alimentación	8.064,00 €	0,00 €	8.064,00 €
	C. Educación, Universidades, Cultura y Deportes	0,00 €	290.000,00 €	290.000,00 €

	C. Bienestar Social, Juventud y Vivienda	0,00 €	130.000,00 €	130.000,00 €
	C. Sanidad	35.000,00 €	0,00 €	35.000,00 €
	C. Medio Ambiente y Ordenación Territorial	45.000,00 €	4.403.049,00 €	4.448.049,00 €
	C. Empleo, Industria y Comercio	18.000,00 €	0,00 €	18.000,00 €
	C. Turismo	98.590,00 €	0,00 €	98.590,00 €
	Impacto económico Eje 2:	331.554,00 €	5.158.763,00 €	5.490.317,00 €
EJE 3: El empleado público como dinamizador del cambio	Presidencia de Gobierno	0,00 €	0,00 €	0,00 €
	C. Presidencia, Justicia y Seguridad	0,00 €	5.645.000,00 €	5.645.000,00 €
	C. Economía y Hacienda	0,00 €	0,00 €	0,00 €
	C. Obras Públicas y Transporte	0,00 €	0,00 €	0,00 €
	C. Agricultura, Ganadería, Pesca y Alimentación	0,00 €	0,00 €	0,00 €
	C. Educación, Universidades, Cultura y Deportes	0,00 €	0,00 €	0,00 €
	C. Bienestar Social, Juventud y Vivienda	0,00 €	44.445,00 €	44.445,00 €
	C. Sanidad	0,00 €	0,00 €	0,00 €
	C. Medio Ambiente y Ordenación Territorial	0,00 €	0,00 €	0,00 €
	C. Empleo, Industria y Comercio	0,00 €	0,00 €	0,00 €
EJE 4: Mejoras de ámbito organizativo y de gestión administrativa	C. Turismo	0,00 €	0,00 €	0,00 €
	Impacto económico Eje 3:	0,00 €	5.689.445,00 €	5.689.445,00 €
	Presidencia del Gobierno	0,00 €	0,00 €	0,00 €
	C. Presidencia, Justicia y Seguridad	30.000,00 €	611.191,00 €	641.191,00 €
	C. Economía y Hacienda	0,00 €	2.492.687,00 €	2.492.687,00 €
	C. Obras Públicas y Transporte	145.000,00 €	0,00 €	145.000,00 €

EJE 5: Cooperación y coordinación con las administraciones públicas y promoción exterior	C. Agricultura, Ganadería, Pesca y Alimentación	0,00 €	0,00 €	0,00 €
	C. Educación, Universidades, Cultura y Deportes	0,00 €	18.205.235,25 €	18.205.235,25 €
	C. Bienestar Social, Juventud y Vivienda	60.000,00 €	540.000,00 €	600.000,00 €
	C. Sanidad	730.000,00 €	0,00 €	730.000,00 €
	C. Medio Ambiente y Ordenación Territorial	0,00 €	294.288,83 €	294.288,83 €
	C. Empleo, Industria y Comercio	180.000,00 €	0,00 €	180.000,00 €
	C. Turismo	18.000,00 €	0,00 €	18.000,00 €
	Impacto económico Eje 4:	1.163.000,00 €	22.143.402,08 €	23.306.402,08 €
	Presidencia de Gobierno	0,00 €	0,00 €	0,00 €
	C. Presidencia, Justicia y Seguridad	60.000,00 €	4.069.850,00 €	4.129.850,00 €
	C. Economía y Hacienda	0,00 €	0,00 €	0,00 €
	C. Obras Públicas y Transporte	0,00 €	0,00 €	0,00 €
	C. Agricultura, Ganadería, Pesca y Alimentación	0,00 €	0,00 €	0,00 €
	C. Educación, Universidades, Cultura y Deportes	0,00 €	0,00 €	0,00 €
	C. Bienestar Social, Juventud y Vivienda	0,00 €	0,00 €	0,00 €
	C. Sanidad	0,00 €	0,00 €	0,00 €
Impacto económico Eje 5:	C. Medio Ambiente y Ordenación Territorial	0,00 €	0,00 €	0,00 €
	C. Empleo, Industria y Comercio	0,00 €	0,00 €	0,00 €
	C. Turismo	0,00 €	0,00 €	0,00 €
	Impacto económico Total:	6.176.133,90 €	60.906.894,60 €	67.083.028,50 €